

Silence Hopital

Quand le sage montre la lune, Twitter regarde le doigt...



Pourquoi le Centre Hospitalier de Béziers quitte le réseau social Twitter ?

Le 8 mai 2023, 3 ans jour pour jour après avoir rendu obligatoire le port du masque en permanence, et juste après que l'organisation mondiale de la Santé (OMS) ait déclaré la fin de la COVID-19 en tant qu'urgence de santé publique de portée mondiale, nous avons décidé de célébrer ce que nous espérons tous être la fin d'un long combat.

Ce combat, ce sont nos personnels qui l'ont mené. Avec leur courage, leur engagement et leur abnégation. Pendant 3 ans, nul n'a pu voir leurs visages. Parce qu'ils ont scrupuleusement respecté les règles d'hygiène, comme ils les respectent encore et comme ils les respecteront toujours. Pendant 3 ans, les enfants de pédiatrie n'ont pas pu voir les visages de celles et de ceux qui prenaient soin d'eux. Pendant 3 ans, certains patients n'ont jamais vu le visage de leur médecin. Pendant 3 ans, nous nous sommes croisés dans les couloirs sans pouvoir nous sourire vraiment.

Alors le 8 mai, nous avons décidé de rendre l'hommage qu'ils méritent aux personnels de l'hôpital de Béziers et, au-delà, à tous les personnels hospitaliers. Nous leur avons demandé de retirer symboliquement leur masque devant la caméra pour qu'ils puissent dévoiler leurs sourires radieux. Pendant les heures sombres que nous avons vécu, combien de fois avons-nous espéré, rêvé même de ce moment ?

Mais « **quand le sage montre la lune, Twitter regarde le doigt...** » En effet, ce film a reçu un très bon accueil auprès de nos personnels, ce qui était notre objectif principal, ainsi que sur l'ensemble des réseaux où les interactions positives ont été immensément majoritaires. En revanche Twitter a autorisé que se déverse un torrent de haine, de violences et d'injures sur un établissement qui vient d'être certifié pour la troisième année consécutive pour la qualité des mesures sanitaires qu'il a mises en place pendant le COVID-19 et dont les résultats de la visite de certification de la Haute Autorité en Santé qui a eu lieu en février 2022 sont éloquents.

Nous déplorons que Twitter, à l'occasion de ses récentes évolutions, ne soit manifestement plus compatible avec les valeurs hospitalières. La bienveillance, le « care », le respect et la considération n'ont plus cours sur ce média qui est devenu une sorte de jungle virtuelle où le courage des fauves est remplacé par l'injure anonyme.

Nous avons été un des premiers à ouvrir un compte Twitter.

Nous sommes les premiers à le fermer.

Nous vous donnons rdv sur les réseaux sociaux fréquentables.

Enfin, nous tenons à remercier nos équipes qui, « IRL », portent le masque quand il faut le porter et n'oublient jamais de sourire à nos patients.