

RETOUR QUESTIONNAIRES DE SORTIE SATISFACTION & EXPÉRIENCE DU PATIENT

Année 2021
Global établissement

Taux de retour : **5,53%**
1 642 questionnaires reçus sur 29 708 hospitalisations

SATISFACTION GLOBALE

2% 98%



ACCUEIL

Présentation du livret d'accueil

25% 75%

Qualité des informations reçues

3% 97%

Bracelet d'identification

3% 97%

Accessibilité adapté aux PMR

20% 80%

QUALITE DES SOINS

Prise en charge médicale

2% 98%

Prise en charge infirmière

1% 99%

Traitement de la douleur

2% 98%

Prise en charge soins hygiène et confort

2% 98%

Conseils diététicienne

8% 92%

RESPECT DIGNITE INTIMITE / CONFIDENTIALITE

Confidentialité

1% 99%

Intimité

1% 99%

ACCES A L'INFORMATION

Droits et devoirs

6% 94%

Personne de confiance

1% 99%

État de santé

3% 97%

Traitements

3% 97%

Résultats d'examen

6% 94%

Sortie

3% 97%

Consentement du patient

13% 87%

Accompagnement du service social

4% 96%

PRESTATIONS HOTELIERES

Repas

21% 79%

Hygiène des locaux

2% 98%

Nuisance sonore

15% 85%

Services proposés

9% 91%



Satisfaisant

Insatisfaisant

