

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES - SITE INTERNET DU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

*VERSION 1.0 – AOÛT 2022 – MODIFIÉE LE 25/10/2022*

<b>Qui sommes-nous ?</b>	1
<b>Pourquoi cette politique ?</b>	2
<b>Définitions</b>	2
<b>Le Centre Hospitalier de Béziers agissant en tant que Responsable de Traitement</b>	3
<b>Traitements de données</b>	Erreur ! Signet non défini.
<b>Modalités d'hébergement des données personnelles</b>	4
<b>Partage et communication des données personnelles</b>	4
<b>Transferts de données hors UE</b>	5
<b>Cookies</b>	5
<b>Mesures de sécurité technique et organisationnelle</b>	5
<b>Les droits des Utilisateurs</b>	6
<b>Assistance et contact</b>	6

## 1. QUI SOMMES-NOUS ?

Le Centre Hospitalier de Béziers est un établissement public, établissement hospitalier, enregistré à l'INSEE le 01/01/1982 sous le numéro 263 400 111, situé au 2 rue Valentin Haüy, 34500 Béziers.

Établissement public de santé, le Centre Hospitalier de Béziers est l'établissement de référence du territoire de santé de l'Ouest-Hérault (population de plus de 300 000 habitants) et établissement support de son Groupement Hospitalier de Territoire.

Près de 2700 professionnels, dont environ 250 médecins, exercent au Centre Hospitalier de Béziers. Ils s'engagent 24h/24, 365 jours par an pour assurer la continuité des soins, pour garantir l'égal accès de tous à la santé et fournir qualité et sécurité des soins dans les 1 170 lits et places dédiés à une offre des soins répartie sur 5 sites.

## 2. POURQUOI CETTE POLITIQUE ?

Nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre pour protéger vos données à caractère personnel traitées par le Centre Hospitalier de Béziers par le biais de son site internet : <https://www.ch-beziers.fr/> (ci-après "site internet").

Cette Politique peut être révisée lorsque de nouvelles fonctionnalités ou activités sont ajoutées sur le site internet, lorsque les modalités de traitement des données personnelles sont modifiées, ou bien lorsque les lois et règlements évoluent en affectant l'activité et/ou les services proposés par le Centre Hospitalier de Béziers.

En cas de révision de la présente Politique, le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à publier les modifications sur son site internet et à mettre à jour la date de publication de ladite Politique.

Toute Politique révisée s'appliquera à la fois aux données personnelles faisant déjà l'objet d'un traitement au moment des modifications, et à toute autre donnée personnelle collectée et traitée après l'entrée en vigueur de la Politique révisée.

Le Centre Hospitalier de Béziers définit un numéro de version sur cette Politique comprenant le mois et l'année de sa dernière révision. Le Centre Hospitalier de Béziers encourage les Utilisateurs à consulter régulièrement cette Politique pour vérifier si des changements ont été apportés.

## 3. DÉFINITIONS

*"Loi informatique et libertés"* : la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

*"Règlement" ou "RGPD"* : le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, du 27 Avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données) et abrogeant la Directive 95/46/CE.

*"Responsable de traitement"* désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

*"Sous-traitant"* désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

*"Utilisateur" ou "Personne concernée"* désigne tout visiteur du site internet dont les données personnelles sont traitées.

*"Donnée à caractère personnel"* désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

*"Violation de données personnelles"* désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

*"Traitement"* désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

## 4. LE CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS AGISSANT EN TANT QUE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Dans le cadre de ses activités, le Centre Hospitalier de Béziers traite des données personnelles relatives à la personne concernée dans le respect des dispositions du RGPD et de la Loi informatique et libertés, notamment en matière de licéité, de transparence et de loyauté.

### ORIGINE ET COLLECTE DES DONNÉES CONCERNÉES

Toutes les données concernant les personnes concernées sont collectées directement auprès de ces dernières par le biais de leur utilisation du site internet.

Le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à informer toute personne concernée utilisatrice du site internet des modalités de traitement de ses données personnelles et de ses droits en la matière.

Les données personnelles collectées sont utilisées dans le cadre de l'activité et/ou des services fournis par le Centre Hospitalier de Béziers. Elles sont utilisées afin de faciliter l'information, et l'organisation de la prise en charge des patients.

Le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à ne collecter et traiter que les données personnelles strictement nécessaires aux fins des traitements et des finalités déterminées, dans le respect du principe de minimisation des données.

## 5. TRAITEMENTS DE DONNÉES

Le Centre Hospitalier de Béziers agit en tant que Responsable de Traitement afin de faciliter l'information, et l'organisation de la prise en charge des patients, plus précisément pour les finalités suivantes :

- Gestion des candidatures aux offres d'emploi du Centre Hospitalier de Béziers
- La réponse aux demandes de contact

### GESTION DES CANDIDATURES AUX OFFRES D'EMPLOI DU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

#### *a. FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT*

Le traitement a pour fondement juridique les intérêts légitimes les mesures précontractuelles liées au recrutement ainsi que les intérêts légitimes du Centre Hospitalier de Béziers concernant la constitution d'une CV-thèque.

#### *b. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES ET DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES*

Concernant les candidats :

- Nom, prénom, email, message communiqué lors de la candidature ;
- Données contenues dans le CV (formations, expériences professionnelles, compétences...);
- Données contenues dans la lettre de motivation.

#### *c. DURÉE DE CONSERVATION*

Vos données personnelles sont conservées pour une durée de deux ans suite au dernier échange avec vous afin de pouvoir vous recontacter si un poste correspondant à votre profil est disponible.

Vous pouvez vous opposer à la conservation de vos données personnelles en contactant notre délégué à la protection des données à [dpo@ch-beziers.fr](mailto:dpo@ch-beziers.fr), ou par voie postale à DPO - Centre Hospitalier de Béziers - 2 rue Valentin Haüy, 34500 Béziers.

## RÉPONDRE À VOS DEMANDES DE CONTACT

### *a. FONDAMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT*

Le traitement a pour fondement juridique votre consentement au traitement de vos données personnelles afin de répondre à votre demande.

### *b. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES ET DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES*

Concernant les utilisateurs du site internet ayant effectué une demande de contact :

- Nom, prénom, email ;
- Objet de la demande, message.

### *c. DURÉE DE CONSERVATION*

Les informations recueillies dans le cadre des demandes de contact sont conservées pendant la durée nécessaire à la réponse de ces dernières, allongée d'une période de **36 mois** suivant le dernier contact avec la personne concernée.

## 6. MODALITÉS D'HÉBERGEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Toutes les données personnelles collectées sur notre site internet sont hébergées par le Centre Hospitalier de Béziers. Les données sont hébergées en France, à Béziers.

## 7. PARTAGE ET COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données personnelles collectées sur le site internet du Centre Hospitalier de Béziers sont principalement ses propres collaborateurs et prestataires.

Les données personnelles des personnes concernées ne sont pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Le Centre Hospitalier de Béziers peut choisir de partager ou de transférer les informations personnelles de ses Utilisateurs comme décrit ci-dessous :

- Le Centre Hospitalier de Béziers peut divulguer les données personnelles de la personne concernée (a) pour se conformer à une obligation légale, une procédure judiciaire, une décision de justice ou un processus judiciaire signifié à le Centre Hospitalier de Béziers, (b) dans le cadre d'une enquête judiciaire, (c) protéger ou défendre les droits ou la propriété de le Centre Hospitalier de Béziers ou des Utilisateurs de la Solution, et/ou (d) d'enquêter ou d'aider à prévenir toute violation potentielle de la loi, de la présente Politique ou de nos Conditions générales d'utilisation ;
- Le Centre Hospitalier de Béziers peut partager tout ou partie des données personnelles de la personne concernée dans le cadre de toute opération de fusion, de financement, d'acquisition ou de dissolution ou de toute procédure impliquant la vente, le transfert, la cession ou la divulgation de tout ou partie de nos activités ou actifs, si ces opérations sont rendues possibles dans le respect de la loi ;
- Le Centre Hospitalier de Béziers peut partager tout ou partie des données personnelles de la personne concernée avec des entités appartenant ou associées à notre structure dans le respect de la loi et de la réglementation. Ces données personnelles ne peuvent être traitées que dans le but de réaliser les finalités décrites dans la présente Politique
- Le Centre Hospitalier de Béziers peut partager les données personnelles de la personne concernée avec des fournisseurs de services tiers, sous-traitants pour fournir les services proposés, effectuer des tests

d'assurance qualité, fournir un soutien technique, et/ou pour fournir d'autres services (emailing, analyse d'audience) au Centre Hospitalier de Béziers. Le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à exiger de ses sous-traitants un niveau de sécurité suffisant quant au traitement de données personnelles que ces derniers réalisent pour son compte. Si ces prestataires tiers utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, le Centre Hospitalier de Béziers conclut avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles contraignantes établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de telles données personnelles à ces prestataires. Dans ce cas, tous les tiers s'engagent à approuver et appliquer strictement cette Politique. Cette obligation est prévue dans les contrats qui lient ces tiers au Centre Hospitalier de Béziers conformément aux règles de protection des données personnelles.

## 8. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UE

Nous ne transférons pas vos données hors de l'Union Européenne.

## 9. COOKIES

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend notamment des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Vous pouvez consulter le bandeau de gestion des cookies afin d'obtenir le détail des cookies utilisés, et vous êtes libres de modifier votre choix quant à leur utilisation à tout moment.

## 10. MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUE ET ORGANISATIONNELLE

Le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs avec la mise en place de mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à lutter contre la divulgation non autorisée, l'altération, l'utilisation ou la destruction des données personnelles traitées.

Le Centre Hospitalier de Béziers met en œuvre toutes les mesures à sa disposition pour créer un environnement permettant de préserver la qualité, la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles traitées.

Le Centre Hospitalier de Béziers utilise également des technologies raisonnables pour sécuriser le traitement des données personnelles traitées dans le cadre des finalités décrites dans la présente politique, notamment :

- Gestion des accès ;
- Cryptage SSL Let's Encrypt (Secure Socket Layer) ;
- Protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès nominatif et sécurisé, politique d'identifiants et de mots de passe confidentiels, traçabilité et journalisation des connexions, chiffrement des données personnelles ;
- Évaluation régulière et amélioration de ses systèmes de technologie de l'information, de ses installations et des pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données personnelles.

Cependant, le Centre Hospitalier de Béziers ne peut pas assurer ou garantir contre tous les risques en ce qui concerne la sécurité de ces données personnelles. Le Centre Hospitalier de Béziers ne garantit pas que ces données ne peuvent être consultées, divulguées, modifiées ou détruites en cas de violation de l'une de nos garanties en cas de manquement ou négligence de la part les utilisateurs du site internet, en cas de défaillance de notre prestataire hébergeur de données, ou de l'un de nos sous-traitants.

## 11. LES DROITS DES UTILISATEURS

Le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à garantir le respect des droits des Utilisateurs en matière de protection des données personnelles.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'au règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016, sauf en cas de limitation, vos droits en matière de données sont les suivants :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que le Centre Hospitalier de Béziers traite ;
- Droit de rectification : le droit de demander de modifier ou de mettre à jour les données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : le droit de demander de supprimer définitivement les données personnelles traitées pour les finalités décrites dans la présente politique ;
- Droit à la limitation du traitement : le droit de demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie des données personnelles ;
- Droit d'opposition : le droit de refuser à tout moment le traitement des données personnelles ;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie des données personnelles en format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers ;
- Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire.

L'utilisateur peut également informer le Centre Hospitalier de Béziers sur sa volonté de définir le sort de ses données personnelles après un décès. Dans un tel cas, le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à respecter les modalités de traitement de ces données personnelles dans la limite des obligations légales applicables. A défaut d'instructions précises de la part la personne concernée, le Centre Hospitalier de Béziers s'engage à détruire les données personnelles concernées, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

## 12. ASSISTANCE ET CONTACT

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette politique ou nos pratiques de collecte ou de traitement des données personnelles, si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données personnelles, ou si vous souhaitez nous signaler toute violation de sécurité, veuillez nous contacter par mail à [dpo@ch-beziers.fr](mailto:dpo@ch-beziers.fr), ou par voie postale à DPO - Centre Hospitalier de Béziers - 2 rue Valentin Haüy, 34500 Béziers.

En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir l'autorité de contrôle française en charge du respect des règles en matière de protection des données personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Par courrier : 3 Place du Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07
- Par internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>