

VOS SERVICES MULTIMEDIA TV - TABLETTE - WIFI EN CHAMBRE

Régie : 04 67 35 71 74



La régie vous accueille
de **9h à 17h00**.
Du lundi au vendredi.
Tél. 04 67 35 **71 74**

HOPPEN
TIME TO CARE

Les services

Le Centre Hospitalier de Béziers et son partenaire HOPPEN, vous permettent de bénéficier de services multimedia (*Télévision, Tablette multi-media (TMM) et ou Wifi*) dans votre chambre d'hospitalisation par abonnement.

Les tarifs

Nature de la prestation	Tarifs applicables
Forfait Tablette Multi-Media (TMM) / Télévision + casque inclus	5 € TTC / jour
Forfait Wifi	2 € TTC / jour

Où vous abonner ?

- ▶ **avant votre hospitalisation, en ligne** via notre site web, www.ch.beziers.fr, en scannant le QR Code ci-joint, ou saisissant cette adresse web : <https://xp-patient.hoppen.care/bez34> sur votre navigateur personnel.
- ▶ **dans votre chambre**, via le portail de souscription, sur la TV ou la tablette multimedia, en cliquant sur **Souscrire ici**
- ▶ en vous rendant à la **Régie** dans le Hall d'accueil ou en appelant au 04 67 35 71 74 pendant les heures d'ouverture entre 9h et 17h du lundi au vendredi (*hors jours fériés*).

NB : La Régie est munie d'un TPE avec option vente à distance.



Acheter votre forfait

Sur la plateforme <https://xp-patient.hoppen.care/bez34>, il vous faudra :

► **créer un compte patient** dans l'espace dédié au Centre Hospitalier de Béziers de la plateforme Hoppen, où vous devrez renseigner :

- Votre E-mail (*auquel vous avez accès*)
- Mot de passe propre au site (*8 caractères minimum dont 1 chiffre, 1 majuscule et 1 minuscule*)
- Confirmez ce mot de passe
- Acceptez les Conditions générales
- Si vous êtes en chambre, sélectionnez **Oui, j'ai un code d'activation**
- A la page suivante, renseignez le **nom** et le **code d'activation** fournis par l'établissement (*Vous pouvez les retrouver dans mon compte sur la tablette ou la TV*). Cliquez sur **Je ne suis pas un robot** et **Créer le compte patient**.
- **Confirmez votre inscription** en vous rendant sur **votre boîte mail**, en cliquant sur le **lien** envoyé et en remplissant **les informations** demandées (*Civilité, Prénom, Nom, Date de naissance, E-mail, Tél., Adresse postale*). N'oubliez pas de **Valider**.



► **acheter votre ou vos forfait.s :**

- Cliquer sur **Mes réservations multimedia**.
- **Acheter mes forfaits**.
- Renseignez la **quantité de forfait** auxquels vous souhaitez souscrire.
- Saisissez vos coordonnées bancaires (*N° de carte, date de validité et cryptogramme*).

*NB : si vous souhaitez **créditer votre compte** pour pouvoir acheter vos forfaits sans avoir à resaisir votre code bancaire, cliquez sur **Approvisionner mon solde**, votre porte-monnaie ou cagnotte ainsi alimentée, vous pouvez dépenser le jour même ou plus tard.*

Attention, nous ne pratiquons pas de remboursement : préférez acheter un forfait régulièrement si vous n'êtes pas sûr.e de la durée de votre hospitalisation.

CONTACT UTILE

Régie : 04 67 35 71 74
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

***En cas de soucis en dehors de ces horaires,
adressez-vous au cadre du service.***



Centre Hospitalier de Béziers
2, rue Valentin Haüy 34500 Béziers
Tél. standard : 04 67 35 70 35
contact@ch-beziers.fr - www.ch-beziers.fr



suivez-nous sur :

