

# INDICATEURS 2021\*

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

### MCO

Certification HAS de l'établissement V2014 **B**

#### E-satis Satisfaction, expérience patients (données 2020)

Note globale patients hospitalisés (MCO + 48h)	<b>71%</b>
Note globale patients admis pour une chirurgie ambulatoire	<b>76%</b>

#### Indicateurs (données 2018)

Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)	<b>60 %</b>
---	-------------

#### Indicateurs (données 2018)

Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Dans la norme nationale (0 ISO/41 dossiers)
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Dans la norme nationale (1 ISO/50 dossiers)
Evaluation et prise en charge de la douleur	<b>92%</b>
Qualité du dossier anesthésique	<b>78%</b>
Lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation complète	<b>41%</b>
Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	<b>73%</b>
Décision médicale en équipe en cas de cancer	<b>85%</b>

### HAD

#### Indicateurs (données 2018)

Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)	<b>74 %</b>
Qualité du dossier patient	<b>89 %</b>
Coordination de la prise en charge	<b>78%</b>
Dépistage des troubles nutritionnels	<b>88 %</b>
Evaluation du risque d'escarre	<b>96 %</b>

### SSR

#### Indicateurs (données 2018)

Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)	<b>51%</b>
Evaluation et prise en charge de la douleur	<b>98 %</b>
Projet de soin et projet de vie	<b>85 %</b>
Lettre de liaison à la sortie	<b>96 %</b>

\* Données : source Scope Santé Novembre 2021

DIRECTION QUALITÉ, GESTION DES RISQUES & AFFAIRES JURIDIQUES

Centre Hospitalier de Béziers  
2 rue Valentin Haüy 34500 Béziers  
qualite@ch-beziers.fr - www.ch-beziers.fr



suivez-nous sur :

