

Tout d'abord, n'hésitez pas à en **parler**  
au **cadre de santé** ou un **médecin du service**.

Si cette démarche ne vous satisfait pas,  
d'autres solutions s'offrent à vous :



## Écrire

Vous pouvez adresser  
un **courrier** à :

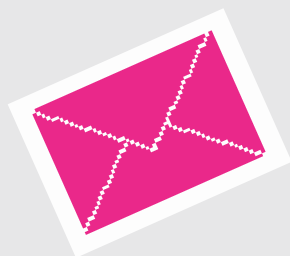
**Mme la Directrice**

**Direction Qualité  
et Gestion des Risques**

**Centre Hospitalier  
de Béziers**

**2 rue Valentin Haüy**

**BP 740 - 34525 Béziers**



## Rencontrer

La **personne chargée  
des relations avec  
les usagers**



**Contact : 04 67 35 74 87**  
**relations-usagers@ch-beziers.fr**

Elle pourra vous mettre  
en relation avec les membres  
de la Commission des usagers.



## Contacter

La  
**Commission  
des  
Usagers**

*(La liste complète des membres  
de la CDU est disponible sur  
demande dans les services,  
à l'accueil de l'hôpital ou sur le  
site [www.ch-beziers.fr](http://www.ch-beziers.fr))*

La commission des usagers a  
pour missions :

- de veiller au **respect des droits des usagers** et **faciliter leurs démarches**
- de contribuer à l'**amélioration de la politique d'accueil** et de la **prise en charge des personnes malades** ainsi que de leurs **proches**.

**ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE,  
RÉPONDRE À VOS DEMANDES :  
NOTRE PRIORITÉ**